

Une dynamique collective durant la crise sanitaire qui a permis à la FISAf de vous soutenir au mieux durant cette période

❖ Un engagement politique renforcé, notamment, par une participation aux différentes instances institutionnelles nationales de pilotage de la crise

La Secrétaire d'Etat aux Personnes Handicapées, Sophie Cluzel, a animé chaque semaine des visioconférences avec les fédérations nationales pour faire le point sur les mesures prises, entendre les difficultés du terrain et apporter des réponses, parfois fruits de ce travail de partenariat. Dans ce contexte, certaines réunions thématiques ont également été menées par Sophie Cluzel, ou ses conseillers, sur des sujets spécifiques. Cela fut le cas, notamment, au moment de la préparation du déconfinement ou lors du déploiement des Communautés 360° COVID. Ce projet a pris en compte la parole de l'ensemble des signataires de la Convention d'Engagement, conclue entre l'Etat, l'Assemblée des départements de France, les associations représentatives des personnes et les organisations gestionnaires du secteur handicap, dont celle de la FISAf.

Notre participation politique, auprès du Comité Interministériel du Handicap ou encore du CNCPH, a été nourrie par les échanges hebdomadaires avec les directeurs adhérents. Nos prises de parole ont été alimentées par leurs questionnements, leurs remarques ou encore leurs propositions.

Nous avons aussi fait entendre la voix du secteur par des contributions politiques destinées au Premier Ministre et au Ministre des Solidarités et de la Santé. Celles-ci ont été débattues et définies en Conseil d'Administration. Ainsi en est-il du courrier adressé le 10 avril portant sur la reconnaissance des professionnels du secteur dans la gestion de la crise et de la nécessité des équipements de protection et des tests.

❖ Un dialogue permanent avec les directeurs par la transmission instantanée d'informations et par l'animation d'échanges collaboratifs

Le 16 mars, nous avons ouvert la plateforme collaborative à tous les directeurs des organismes adhérents à la FISAf, y compris à ceux qui n'étaient pas abonnés.

En effet, dès le démarrage de la crise, il nous est apparu comme une évidence que nous devons maintenir un lien constant entre vous et avec vous, tout en vous apportant le maximum d'outils pour affronter cette période.

Nos objectifs étaient alors de vous informer en temps réel, de partager les pratiques, les modalités d'intervention, les questionnements, d'écouter les suggestions et de faire remonter vos difficultés auprès du CIH et du CNCPH.

Concrètement, ce groupe dédié sur la plateforme a permis de vous tenir au courant des informations que nous avons, des réunions auxquelles nous participions et des travaux en cours.

Mais il a également été le vecteur d'échanges permanents sur les pratiques de vos structures, les modalités d'accompagnement durant la période de confinement, la préparation du déconfinement, vos problématiques Ressources Humaines, les remontées à faire auprès du CIH, les difficultés rencontrées, la mise en commun de protocoles, de consignes, d'adresses de fournisseurs, de positionnements face aux ARS...

Les temps d'échanges hebdomadaires ont favorisé la mise en relation entre vous, le partage des réponses face aux problématiques débattues et parfois, des solutions ou des prises de position communes.

Au-delà de cela, ce temps collectif a constitué pour ceux qui le pouvaient, et le souhaitaient, un espace ouvert et attentif pour « déposer » des mots, des préoccupations, partager des moments de complicité et de solidarité et ébaucher des débuts de solutions.

❖ **Des échanges de pratiques pour les professionnels, animés par des professionnels experts et engagés dans l'animation du réseau numérique**

Suite à la proposition du Comité de Pilotage de la plateforme, nous avons mis en place, dès le 20 mars, 5 groupes thématiques hebdomadaires (continuité pédagogique des enfants en situation de handicap visuel, auditif et Dys ou encore accompagnement des adultes en situation de handicap visuel, auditif et Dys). Ces groupes ont été co-animés par un membre de l'équipe FISAf et un professionnel issu des structures adhérentes. Certains de nos partenaires (formateurs FISAf, universitaires, journalistes de la presse spécialisée, membres du Conseil Scientifique...) ont spontanément participé à la dynamique de ces groupes.

Par ailleurs, nous avons aussi proposé des groupes thématiques sur des sujets spécifiques (relations avec les familles durant la période du confinement...), des web conférences avec nos partenaires (continuité de l'accompagnement avec les familles, dyspraxie, les images mentales DA-DV...), des groupes dédiés à des catégories professionnelles de notre secteur (orthophonistes, interfaces de communication, psychologues et neuro-psychologues)

Au total, **ce sont 51 groupes qui ont été animés, réunissant plus de 520 professionnels**, de la mi-mars à la fin juin.

Cette démarche collaborative réflexive, basée sur la liberté de participer et le respect de la parole de chacun, a permis aux professionnels de prendre du recul, de se rendre compte des réalités des autres professionnels et de « cheminer » ensemble.

Les connexions sur la plateforme de la communauté « handicap sensoriel et Dys » ont littéralement explosé » entre la mi-mars et la fin juin : **plus de 20 000 connexions, 550 H consacrés aux « groupes thématiques » (en live et en replay) par les professionnels et 532 H de webconférences en VOD suivies durant cette période.**

❖ **Une articulation étroite avec les commissions thématiques de la FISAf qui ont poursuivi leurs feuilles de route tout en faisant le choix de nouveaux projets basés sur la mutualisation**

Les trois commissions thématiques de la FISAf ont continué de se réunir sur la plateforme. Au-delà des travaux prévus, les commissions, composées de professionnels issus d'une trentaine de structures adhérentes, ont choisi de co-construire des outils partagés et de conserver une « trace » significative des « bonnes » pratiques d'accompagnement déployées durant la période du COVID.

Ainsi en est-il, notamment de la commission DYS qui élabore un « Carnet de bord en Covi'Dys » pour analyser les modalités d'accompagnement spécifiques dispensées durant cette période et, en particulier, les liens tissés avec les familles dans une démarche de co-production réelle.

❖ **Une ingénierie de formation pour des cursus de développement des compétences mixtes favorisant l'hybridation des modalités pédagogiques**

Du fait d'une ingénierie pédagogique plurielle et d'un réseau élargi de formateurs, nous avons été en mesure de vous proposer, dès la mi-avril, des cursus de formation en ligne, conçus sur de nouveaux formats.

Nous avons, jusqu'à présent, élaboré 12 cursus de formation à distance, sur des thèmes aussi variés que le « FALC » ou « l'accompagnement des enfants DYS ».

Mais la « digitalisation » de la formation ne s'appuie pas que sur une technologie numérique. Elle ouvre un champ des possibles en termes d'apprentissage large et pluriel favorisant les réponses hybrides et re-questionnant plus largement la question de la transmission et de l'acquisition de compétences.