Les grandes étapes de la démarche d'évaluation











Autodiagnostic 18 mois avant l'évaluation

Réappropriation des recommandations par les équipes et les instances

18 mois avant l'évaluation









03

Choix du prestataire 6/9 mois avant l'évaluation

Présentation de l'évaluation aux professionnels

6 mois avant l'évaluation









Présentation de l'évaluation aux personnes accompagnées

3 mois avant l'évaluation

Préparation de la visite sur site

2 mois avant l'évaluation









Visite d'évaluation sur site Jour J

Relecture du pré-rapport et validation du rapport final

Dans le mois suivant la visite sur site











Communication des résultats

Après l'évaluation

Faire vivre la démarche qualité au sein de votre organisme

Amélioration continue - au quotidien







