

29, 30 NOV & 1^{er} DÉC 2021

ESPACE CHARENTON • 327 RUE DE CHARENTON • 75012 PARIS

#congresFISAF



40^e CONGRÈS SCIENTIFIQUE DE LA FISAF

Inclusion, Innovation et Transformation

Evolution des pratiques et des représentations

Quels impacts et quelles perspectives à la suite de la crise sanitaire ?
Les apports de la recherche appliquée

ACCESSIBILITÉ : Sous-titrage en direct - Langue des Signes Françaises

PROGRAMME

Avec le soutien de



En partenariat avec



Ce congrès est éligible à la formation professionnelle continue

ÉDITO

L'objectif du Congrès scientifique de la FISAF est de penser collectivement les transformations à l'œuvre pour favoriser l'émergence d'une société inclusive, fondée sur le plein exercice des droits et la citoyenneté des personnes en situation de handicap.

Vous avez dit : Innovation, inclusion, transformation ?

En quoi ce triptyque peut-il nous conduire **vers une société inclusive et au plein exercice de la citoyenneté des personnes en situation de handicap ? Comment les professionnels du médico-social s'approprient-ils ces concepts et que produisent-ils comme effets ?**

Quel sens faut-il donner au nouveau vocabulaire qui constitue aujourd'hui nos discours (inclusion, autodétermination, savoir expérientiel, désinstitutionalisation, citoyenneté pleine et entière, parcours sans rupture...) ?

Quels sont les changements significatifs dans le secteur à la suite de la crise sanitaire majeure que nous traversons ? **Le rythme des transformations à l'œuvre s'est-il accéléré ? Quels sont les enseignements significatifs de cette crise ? La période a-t-elle été plus favorable à l'innovation ?**

Comment se décline l'innovation dans notre secteur ? **En quoi les « transformations » en cours favorisent-elles de nouvelles pratiques professionnelles et organisationnelles qui considèrent le potentiel d'une situation et le projet de la personne et pas simplement le besoin ? Comment capitaliser l'expérience acquise et les savoirs expérientiels des personnes en situation de handicap, c'est-à-dire comment tirer parti de ce qui est vécu pour le transformer en capacité à être et à porter une parole publique ?**

La transformation des organisations et des pratiques professionnelles est un des enjeux de ce nouveau contexte. Elle ne peut plus faire abstraction de l'expertise des personnes concernées, si l'on retient l'inclusion comme enjeu majeur permettant de réduire non pas les différences mais les écarts entre citoyens.

Quatre mouvements sont aujourd'hui à l'œuvre. Le premier concerne la place des personnes dans le champ médico-social. Même s'il oscille entre le développement du pouvoir d'agir et l'autodétermination, il vient modifier les modes de faire. Le deuxième, porté par les institutions, vise à « transformer l'offre » médico-sociale. Cela peut aller de l'adaptation formelle à l'opportunité d'innovation, avec toutes les conséquences que ces deux positions peuvent avoir sur l'inclusion. Le troisième, impulsé par les organisations, vise à innover dans ce nouveau cadre de développement de projets et de mesurer l'impact que ces transformations et innovations vont avoir sur les compétences attendues et mobilisées ainsi que sur les postures des professionnels.

Cela concerne, enfin, les relations avec ce qui jusque-là constituait l'extérieur de l'organisation. Cela amène à revisiter les modalités du partenariat et de la coopération. Cela oblige aussi à avoir un autre regard sur le territoire constitué, aujourd'hui, de ressources diverses (plateforme, équipe relais, équipe de liaison,) et sur l'apport des professionnels « spécialisés » auprès des acteurs du milieu « ordinaire ».



Pour répondre à ces interrogations, le Congrès Scientifique de la FISAF fera appel à des **travaux de recherche appliquée associant des équipes de chercheurs, des professionnels de terrain et/ou des personnes en situation de handicap**. Comme lors de chaque édition, notre objectif vise à croiser les regards, à confronter les pratiques, à permettre la diffusion des bonnes pratiques et à établir une passerelle entre le monde de la recherche et les professionnels du secteur du médico-social, les décideurs ainsi que les personnes en situation de handicap et leurs familles.

L'observation d'expériences émergentes sera l'occasion **de sortir des mots « communs » pour construire une perspective commune qui fait sens pour tous.**

La Congrès alternera des séquences plénières, des tables-rondes ouvrant le débat sur les problématiques et des ateliers de recherche-action pour approfondir et questionner les concepts et les recherches, au sein de groupes plus restreints.

La préparation des contenus, les choix des thèmes ainsi que des intervenants sont élaborés avec le concours du **Conseil Scientifique de la FISAF**. La présidence de celui-ci est assurée par **Marc Maudinet**.

Charles Gardou sera le grand témoin de notre Congrès Scientifique.

PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE DU 40^{ème} CONGRÈS SCIENTIFIQUE DE LA FISAF

LUNDI 29 NOVEMBRE 2021		MARDI 30 NOVEMBRE 2021		MERCREDI 1 ^{er} DÉCEMBRE 2021	
13h30	Accueil	8h30	Accueil	8h30	Accueil
14h00	Ouverture politique <i>Philippe Calmette</i>	9h15	Ateliers réflexifs De l'inclusion à l'école inclusive : pour une co-construction efficace Serge Thomazet Métiers, compétences et professionnalisation Marc Fourdrignier De sujets, comment devenir actrices et acteurs du droit ? Martine Dutoit La « transition inclusive » et la gestion de la crise Serge Portalier Pause de 30 minutes comprise	9h00	Restitution des grandes problématiques abordées la veille par les rapporteurs/discutants.
14h15	Ouverture par le Conseil Scientifique de la FISAF <i>Marc Maudinet</i> <i>Serge Portalier</i>	12h15	Déjeuner Communications par des doctorants	10h30	Pause
14h30	Conférence introductive sur la société inclusive Charles Gardou	14h15	Ateliers réflexifs Le partenariat « Usagers, professionnels, chercheurs » au service de l'innovation. Philippe Chervin Agir ensemble pour l'autodétermination Martin Caouette La coordination des acteurs dans les dynamiques territoriales Marcel Jaeger Le management des organisations et les outils de performance et de quantification Hugo Bertillot Pause de 30 minutes comprise	10h50	Jean-Pierre Brouillaud Ecrivain, voyageur aveugle, conférencier
16h15	Pause			11h30	Benoît Eyraud Maître de conférences en sociologie.
16h45	Table-ronde introductive <i>Corinne Grenier</i> <i>Marcel Jaeger</i> <i>Virginie Magnant</i> <i>Marcel Nuss</i> <i>Serge Thomazet</i>	17h15	Clôture de la 2^{ème} journée	12h00	Clôture politique et institutionnelle <i>Jérémy Boroy</i> , Président du CNCPH.
19h30	Représentation théâtrale « La femme et l'homme debout »	19h00	Diner de Gala	12h30	Clôture de la 3^{ème} journée <i>Philippe Calmette</i>

14h00 Ouverture politique - Philippe Calmette, Président de la FISAF

14h15 Ouverture par le Conseil Scientifique de la FISAF

Marc Maudinet, Docteur en sciences sociales, Consultant indépendant expert auprès du Conseil de l'Europe, Président du conseil scientifique de la FISAF

Serge Portalier, Psychologue Clinicien, Professeur émérite des universités, Laboratoire Parcours Santé Systémique de l'Université Lyon 1, Membre du conseil scientifique de la FISAF

14h30 Conférence introductive sur la société inclusive et l'innovation

par Charles Gardou, Anthropologue et professeur des universités à l'Université Lumière Lyon 2, spécialisé dans les questions relatives au handicap, en particulier dans les analyses culturelles du rapport des sociétés avec les personnes handicapées.

• **Discutant : Marc Maudinet**

16h15 Pause (30 min)

16h45 Table-ronde introductive autour de l'Inclusion et de l'Innovation et des Transformations à l'œuvre, en particulier à la suite de la crise sanitaire que nous venons de traverser.

La question de l'inclusion dans le champ médico-social ne peut faire l'économie d'une réflexion sur les transformations et les innovations qu'elle souhaite promouvoir pour atteindre ses objectifs.

Les pratiques professionnelles déployées à l'occasion de la crise « Covid » apporteront un éclairage sur ces thèmes.

Produire de la nouveauté, faire dans la nouveauté, avoir recours à de nouveaux vocabulaires, ce n'est pas faire de l'innovation. Avec l'idée de « nouveauté » nous sommes dans une action de modification, d'aménagement d'un existant mais au terme, les situations ne se transforment que de façon marginale.

Avec l'idée d'innovation, au contraire, nous sommes dans un processus de transformation dynamique qui prend appui sur un processus de création c'est-à-dire sur de l'incertain, de l'à-peu-près, de la reconnaissance de l'erreur comme partie intégrante d'une situation que l'on souhaite voir évoluer.

Ici on ne connaît pas d'avance le résultat qui sera obtenu mais on ne perd pas de vue la finalité et les enjeux. Et plus que la promotion d'un « droit à l'erreur » c'est d'un « droit à l'initiative » qu'il faut promouvoir.

La transformation de pratiques passe par la création de nouveaux ancrages sur lesquels se construisent les représentations collectives.

L'innovation dans les pratiques professionnelles ne peut s'envisager sans que soit dans le même temps pratiquée l'innovation dans le champ du management et des organisations.

Comment promouvoir un management qui autorise l'innovation et donc comment repenser la liberté d'action des acteurs d'une situation ? Comment sortir des contraintes qui enferment dans une nomenclature, mettent à mal la capacité d'innovation pour véritablement prendre en considération les projets et les capacités d'action des acteurs ?

Ainsi, au cours de l'année 2020 et 2021, les professionnels ont été amenés à expérimenter de nouvelles pratiques et à « sortir des cadres ». Quelles sont ces « pratiques » et quelles en sont les incidences ? Quelles sont celles que nous pourrions qualifier de « bonnes pratiques » ? Au regard de quels critères collectivement partagés ? Comment les organisations les ont-elles « intégrées » ? Pouvons-nous aujourd'hui les qualifier « d'innovations » ? Plus globalement, les transformations en faveur d'une société plus inclusive se sont-elles accélérées ?

• **Modérateurs / animateurs :**

Sandrine Marlin, Pédiatre généticienne, clinicienne et chercheuse dans le domaine des surdités d'origine génétique. Membre du conseil scientifique de la FISAF.

Serge Portalier, Psychologue Clinicien, Professeur émérite des universités, Laboratoire Parcours Santé Systémique de l'Université Lyon 1, Membre du conseil scientifique de la FISAF

Florence Delorier - Directrice Générale FISAF

• **Intervenants :**

Corinne Grenier, Professeur HDR, Stratégie et Innovation - Directrice scientifique Centre d'Expertise Santé & Innovation à KEDGES Business School - Directrice Collection Santé & Innovation.

Marcel Jaeger, Professeur émérite au Conservatoire national des arts et métiers, il a exercé les fonctions de direction dans des institutions médico-sociales (foyer d'hébergement, ESAT) et dans des instituts de formation. Président UNAFORIS.

Virginie Magnant, Directrice générale CNSA

Marcel Nuss, Écrivain-consultant-formateur-conférencier, handicapé de naissance, militant en faveur d'une véritable insertion et autonomisation des personnes en situation de handicap, il a fondé en 2002 la Coordination Handicap et Autonomie.

Serge Thomazet, Chercheur associé au laboratoire ACTé (Université Clermont Auvergne). Ses travaux portent sur l'école inclusive, la scolarisation des élèves à besoins éducatifs particuliers et sur l'évolution des métiers.

Eddie Balagi, Directeur général de l'IRSA.

Nathalie Jeker-Wasmer, Directrice générale de la Fondation Le Phare.

• **Grand témoin discutant : Charles Gardou**

19h30 Clôture 1^{ère} journée par une pièce de théâtre avec une compagnie théâtrale spécialisée sur le thème du handicap : « **La femme et l'homme debout** »

9h15 - 12h15 PRÉSENTATION DE LA MATINÉE - 4 ateliers de recherche-action

Thème : Le savoir expérientiel, le pouvoir d'agir des personnes infusent-elles dans les pratiques du médico-social et quels effets produisent-elles sur l'accompagnement, l'accessibilité et les personnes elles-mêmes ?

L'inclusion ne peut se penser sans que les personnes concernées ne soient au cœur des processus qui les concernent. Cela signifie les associer et les impliquer pleinement et prendre en considération d'abord leurs choix, leurs projets de vie, leurs environnements de vie et leurs capacités à rendre ceci réalisables.

L'accompagnement dans notre secteur concerne aussi bien les personnes, leurs aidants que l'ensemble des acteurs de la cité. Il ne peut plus être conçu dans des logiques « verticales », basées seulement sur des modèles de protection, mais sur des logiques transversales, conformes au droit international des personnes handicapées, associant tous les acteurs afin que tous se mettent en mouvement.

Quels sont les processus d'inclusion à l'œuvre dans notre secteur ? Comment la prise en considération des « savoirs expérientiels » des personnes transforme-t-elle les modes d'intervention ? Quelles sont les conditions à réunir pour que le « pouvoir d'agir » des personnes soit au cœur des pratiques ? Que signifient précisément ces concepts ? Comment les professionnels de l'accompagnement peuvent-ils les intégrer à leurs pratiques ?

- Comment la personne est-elle impliquée dans une trajectoire en mouvement et en interaction avec la cité ?
- Comment s'affirme-t-elle comme sujet de droit à travers son expérience de vie ?
- En quoi les pratiques actuelles sont-elles innovantes et productrices de transformations individuelles et collectives ?
- En quoi les compétences issues de l'expérience de la personne sont-elles porteuses d'un « en plus » dans des pratiques d'accompagnement renouvelé ?
- Comment sortir de la seule logique des besoins pour intégrer celles du choix des personnes et de la situation. ?

A partir de cette base de questionnements, les ateliers de recherche-action de cette matinée nous engageront dans un dialogue entre recherches et professionnels et, toutes les fois que cela sera possible, avec les personnes en situation de handicap ou leurs représentants pour les plus jeunes.

9H15 - 12H15 4 ATELIERS DE RECHERCHE-ACTION POUR FAVORISER LES REGARDS CROISÉS

ATELIER RÉFLEXIF N°1 - SALLE APOLLO

De l'inclusion à l'école inclusive : pour une co-construction efficace - Partenariat, coopération et espaces d'intermétiers

L'évolution de l'école vers des pratiques plus inclusives nécessite de faire travailler ensemble des professionnels de différents « mondes » (familles, enseignement, travail social, soin...). Quel sont les professionnels concernés et pour quelles expertises ? Comment identifier dans les multiples formes de travail conjoint, ce qui relèverait d'un véritable partenariat ? Comment en créer les conditions ?

Président : Serge Thomazet, Chercheur associé au laboratoire ACTé (Université Clermont Auvergne). Ses travaux portent sur l'école inclusive, la scolarisation des élèves à besoins éducatifs particuliers et sur l'évolution des métiers de l'enseignement, de l'accompagnement et du soin en contexte inclusif. Au sein de l'université Clermont Auvergne, il a enseigné dans un parcours de master « scolarisation et besoins éducatifs particuliers » qui offre une spécialisation sur l'école inclusive et le travail dans des espaces d'intermétiers à des publics divers, en formation initiale ou continue.

• Intervenant(e)s :

Murielle Mauguin, Maître de conférences en Droit Public, Responsable pédagogique du Master Direction à l'INS HEA - Institut national supérieur formation et recherche - handicap et enseignements adaptés.

Valérie Maurin Dulac, Cheffe du Bureau de l'école inclusive, Direction générale de l'enseignement scolaire (DGESCO).

Julia Midelet, Docteure Sciences de l'Education et de la Formation, Formatrice pour l'éducation inclusive (INSPE Normandie) Responsable de Formation CAPPEI. Chargée de mission Santé et Handicap.

Marie-Christine Philbert, Secrétaire Générale de la FNASEPH (Fédération nationale des associations au service des élèves présentant une situation de handicap).

• Rapporteurs et discutants :

Marie Owczarek, Directrice de l'Ecole et SESSAD Jean Macé, association Vie Active, .

Christian Uhlmann, Directeur Institut Le Bruckhof.

ATELIER RÉFLEXIF N°2 - SALLE MIR

Métiers, compétences et professionnalisation dans les établissements et services médico-sociaux : des changements significatifs ?

Plateformes, équipes mobiles, fonction ressources se multiplient dans le médico-social. Quels impacts ces modalités de travail sont-elles susceptibles d'avoir sur les statuts conventionnels, les fonctions ? Sans penser trop rapidement « nouveaux métiers » il est au moins nécessaire de voir ce qui se modifie dans les positions, les postures, les compétences attendues et les mises en œuvre. Il en est de même pour les contenus de professionnalisation, de plus en plus influencés par les autorités et les agences, voire les associations : quels en sont les nouveaux contours ? Sont-ils toujours adaptés aux enjeux actuels ?

Président : Marc Fourdrignier, Enseignant-chercheur, Université de Reims Champagne-Ardenne. Membre du Conseil scientifique de la FISAF

• Intervenant(e)s :

Jacques Daniel, Président de Trisomie 21 Nouvelle Aquitaine.

Stéphanie Duvert, Directrice pôle affaires sociales, Responsable Emploi-Formation NEXEM;

Brigitte Rousset, Pilote ERHR (Equipe Relais Handicaps rares) Nouvelle Aquitaine et pilote plateforme appui-ressources IRSA.

• **Rapporteur et discutant :**

Valérie Antonioli, Cheffe de service SAFEP - SSEFS - Référente formation-compétences. Association CROP Paul Bouvier.

ATELIER RÉFLEXIF N°3 - SALLE GEMINI

De sujets, comment devenir actrices et acteurs du droit ?

A partir de situations que connaissent des professionnels de justice confrontés à un public de justifiabiles dits « hors normes » ou extrêmement singulier dans ses comportements et/ ou dans sa compréhension, le propos est de réexaminer le positionnement professionnel, aussi bien dans ce contexte du rapport à la justice que dans tout autre contexte, social et médico-social. Concevoir l'accompagnement, spécialisé à plus forte raison, comme s'adressant à un sujet de droit, entre sujets de droits, devant devenir, accompagnants et accompagnés, acteurs ou actrices de leurs droits ?

Co-Présidentes : Martine Dutoit, Docteure en sciences de l'éducation du Cnam, membre du Centre de recherche sur la formation (CRF), directrice d'Advocacy. Intervention à l'Institut international de recherche-action (2IRA).

Marie-Claude Saint-Pé, Sociologue, auteure de la méthode du profil expérientiel et spécialisée en gestion et politiques sociales du handicap.

• **Intervenante :**

Anne-Sarah Kertudo, Directrice de l'association Droit Pluriel. Elle milite pour l'accès au droit pour tous depuis 20 ans. Elle est à l'initiative de la première permanence juridique en langue des signes et du « Procès dans le noir ». Autrice de « Est-ce qu'on entend la mer à Paris ? »

• **Rapporteur et discutant :**

Nicolas Eglin, Directeur général PEP 69.

ATELIER RÉFLEXIF N°4 - SALLE ARIANE

La transition inclusive et la gestion de la crise ; quelles en sont les conséquences sur l'accompagnement spécialisé ?

La crise sanitaire a révélé de réelles potentialités aussi bien des professionnels des établissements que des personnes en situation de handicap. Mais ce processus dynamique a entraîné de l'instabilité et de la fragilité physique mais aussi psychique. Cette incertitude est un facteur d'anxiété et de déstabilisation qui s'exprime autrement lors de cette période de post confinement. Nous entrons dans une nouvelle sphère sociale qui modifie fondamentalement les principes qui dictaient nos stratégies d'accompagnement spécialisé avec et pour les personnes en situation de handicap. Comment accompagner cette dynamique réactionnelle ? Quelles ressources mobiliser pour assurer cette transition inclusive ? Comment soutenir et valoriser l'expression des nouveaux besoins des différents acteurs de cet enjeu sociétal ?

Président : Serge Portalier, Psychologue Clinicien, Professeur émérite des universités, Laboratoire Parcours Santé Systémique de l'Université Lyon 1, Membre du conseil scientifique de la FISAF.

• **Intervenants :**

Dominique Berger, Professeur des Universités, Directeur-Adjoint à la recherche au Laboratoire Health Services and Performance Research, Université de Lyon, Ecole supérieure du professorat et de l'Education, Université Claude Bernard Lyon 1, Psychologue.

Yanick Boulet, Ancien directeur général d'esms, Président du Centre National Ressources Déontologie Ethique, co-auteur du rapport « Pour le développement des pratiques réflexives dans l'accompagnement des personnes : De l'intérêt professionnel individuel à l'intérêt commun » pour le Haut Conseil du Travail Social.

• **Rapporteurs et discutants :**

Isabelle Breil, Coordinatrice pédagogique des Unités d'Enseignement, Responsable de service U.E, SAF TSLO/ SSEFS TSLO - Groupe VYV3 - Centre Charlotte Blouin

Annie Tassy, Responsable qualité bientraitance - IRSAM.

12h15 - 14h15



Déjeuner Posters / Communication par des doctorants

14h15 - 17h15

ANIMATION DE 4 ATELIERS DE RECHERCHE-ACTION POUR FAVORISER LES REGARDS CROISÉS

Thème : Dans la perspective de la mise en œuvre d'une société inclusive, comment appréhender les transformations, les logiques de changements et leurs conséquences dans le secteur médico-social ?

Les transformations organisationnelles et managériales impactent l'ensemble des acteurs de notre secteur depuis plusieurs années. Elles concernent aussi bien le fonctionnement des établissements et services, que les modes de relations entre professionnels et les directions d'établissements, l'évolution des métiers, ou encore les modes de relations avec les personnes ou leurs représentants et enfin, les modes de collaboration entre les institutions et les commanditaires publics.

Quelles innovations, collaborations, coopérations pouvons-nous promouvoir dans les divers domaines cités en référence ? Comment peuvent-elles être « appropriées » par les professionnels et continuer à faire sens collectivement ? En quoi les transformations organisationnelles et managériales peuvent-elles contribuer au développement d'une société plus inclusive ?

Les évolutions des organisations, des modes de management, des métiers, des postures et des compétences des professionnels seront questionnées de la façon suivante :

- Quels sont les changements à l'œuvre, quels sont les effets attendus ?
- Comment construit-on une démarche écosystémique prenant en compte l'ensemble des aspects de la transformation des organismes gestionnaires : organisationnels, modes et modalités de direction, métiers émergents, compétences, médiations... ?
- Comment les professionnels transforment-ils leurs pratiques et quelles seront les évolutions des missions, des formations et des métiers à venir ?

- Comment les professionnels contribuent-ils au renforcement des interactions sociales dans une perspective inclusive ?
- Comment établir une véritable démarche de coopération prenant en compte l'ensemble des acteurs ?

A partir de cette base de questionnements, les ateliers de recherche-action de l'après-midi nous engageront dans un dialogue entre la recherche et les professionnels du médico-social et, toutes les fois que cela sera possible, avec les personnes en situation de handicap ou leurs représentants pour les plus jeunes.

ATELIER RÉFLEXIF N°5 - SALLE ARIANE

Le partenariat « Usagers, professionnels, chercheurs » au service de l'innovation.

Cet atelier mettra en avant 2 types de collaboration :

- La première est au service de l'innovation dans ses différentes phases qu'il s'agisse du passage de l'idée à l'action, de sa consolidation, de son évaluation et de sa capitalisation au service du transfert pour le changement d'échelle. Comment opérer afin que les innovations s'installent et s'adaptent dans des contextes institutionnels et territoriaux variés ?
- La seconde prend place au sein de projets de recherche où le triptyque usagers / professionnels / chercheurs croisent leurs connaissances pour déboucher sur des résultats utiles et utilisables par les acteurs de terrain.

La collaboration usagers / professionnels / chercheurs est-elle un élément clé pour l'innovation ? Quelles sont les postures et comment déterminer le rôle de ces 3 partenaires ? Comment permettre un processus de construction collective qui repose sur une vision partagée d'une question sociale et de sa résolution ? Comment établir un langage commun ? Comment transférer les connaissances produites par la recherche vers les acteurs de terrain ? Comment encourager la production et la diffusion de supports pour permettre ce transfert ? Comment identifier, concevoir, tester et valider des formes de résultats pertinents ? Comment pouvons-nous valoriser ces partenariats ?

• **Animateur de l'atelier :** **Philippe Chervin**, Secrétaire Général de la FIRA

• Intervenantes :

Présentation de démarches de capitalisation et de dissémination d'initiatives prometteuses par **Corinne Grenier**, Professeur HDR, Stratégie et Innovation - Directrice scientifique Centre d'Expertise Santé & Innovation à KEDGE Business School - Directrice Collection Santé & Innovation, ISTE Directrice.

La collaboration entre la recherche et l'intervention sociale par **Marjorie Lelubre**, Chercheuse et coordinatrice au Centre de recherche de Bruxelles sur les inégalités sociales.

La démarche recherche et innovation portée par l'association « Agir Soigner Eduquer Inclure » (ASEI) présenté par **Julia Satgé**, Responsable des projets recherche, innovation et promotion du numérique.

Présentation de la méthode « Triple démarche : Evaluation – Capitalisation – Transfert » par **Eléonore Segard**, Consultante - chargée de mission Innovation/Transfert-FIRA et chercheur associée au Laboratoire Grhapes de l'INSHEA, UPL.

• Rapporteur et discutant :

Pierre Gal, Directeur d'association URAPEDA SUD.

ATELIER RÉFLEXIF N°6 - SALLE APOLLO

Agir ensemble pour l'autodétermination des personnes en situation de handicap : d'une volonté affichée à une mise en pratique effective

Les personnes en situation de handicap sont collectivement engagées dans un processus d'émancipation visant à accroître leur pouvoir d'agir au quotidien. Or, de nombreux acteurs, qu'ils proviennent des milieux institutionnels, politiques ou de la recherche, doivent devenir des alliés indispensables à cette quête d'autodétermination. Comment alors dépasser la simple intention pour actualiser cette vision rassembleuse d'une société inclusive où tous peuvent aspirer à s'autodéterminer ? Cet atelier réflexif permettra de plonger au cœur de stratégies concrètes permettant d'y parvenir.

Président : **Martin Caouette**, Professeur au Département de psychoéducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières, Chercheur de l'Institut universitaire en DI et en TSA, Chercheur régulier au Centre interdisciplinaire de recherche en réadaptation et intégration sociale (CIRRIS), Titulaire de la Chaire Autodétermination et Handicap.

• Intervenants(es) :

Julie Boivin, Consultante et formatrice dans le médico-social et en entreprise, vice-présidente du Conseil de l'Engagement des Usagers à la Haute Autorité de Santé et chargée de mission « Pair-aidance et autodétermination » à Odyneo.

Alain Bonnami, Responsable de 2 formations supérieures de niveau I – Masters 2 MSSEPA et Master MOSS – et de la formation à la pair-aidance à l'IRTS Île de France Montrouge. Fondation ITSRS - Auteur d'un ouvrage : « Le pair-aidant : Un nouvel acteur du travail social ? Nouveaux enjeux, nouvelle approche du soutien et de l'accompagnement ».

Thomas Bouquet, Délégué national handicap Croix-Rouge Française. Pilote du projet EPOP.

Régine Ganot, Spécialiste de l'accompagnement des bébés déficients visuels. Référente de « Mon Inventaire de Compétences » (MIC) de la FISAF.

Claire Heijboer, Enseignante-Chercheuse - Responsable du Centre de recherche intégrée de l'Ecole pratique de service social – « L'expertise usagère : un défi pour les institutions sociales et médico-sociales du 21^{ème} siècle. ».

• Rapporteur et discutant :

Arnaud Grégoire, Directeur du CRDV, de la Plateforme Handicap rare, dispositif TSA et du SSR Auvergne Basse Vision. Association ITINOVA.

ATELIER RÉFLEXIF N°7 - SALLE MIR

La coordination des acteurs dans les dynamiques territoriales facilite-t-elle une réelle dynamique de développement social ?

Le projet d'une « société inclusive » est indissociable d'une approche territoriale qui conduit à penser la cohérence des actions menées pour renforcer les solidarités dans des relations de proximité. Cela implique le développement des partenariats et des coopérations entre tous les acteurs. Mais les décloisonnements nécessaires doivent aller de pair avec la mise en œuvre de coordinations souvent difficiles à réaliser. L'enjeu n'est pas seulement institutionnel ; il est aussi de s'inscrire dans une conception dynamique du développement social. De tels objectifs ont un effet direct sur les pratiques des professionnels, leurs positionnements, leur formation.

Président : Marcel Jaeger, Professeur émérite de la chaire de travail social et d'intervention sociale au Conservatoire national des arts et métiers, membre du Laboratoire interdisciplinaire pour la sociologie économique

• Intervenant(e)s :

Cyprien Avenel, Sociologue - Institut d'études politiques de Paris, « Programme Villes et territoires ». Il enseigne également à la chaire intervention sociale et travail social du CNAM.

Christophe Blanchard, Docteur en sociologie, qualifié en anthropologie. Maître de conférences en sciences de l'éducation à l'Université Sorbonne Paris Nord-Paris XIII. Il dirige la Licence Universitaire TA et ICACS dispensée en partenariat avec la FISAF.

Marie Collin, Cheffe de projet à l'ANAP. A co-réalisé les travaux sur les plateformes intégrées.

Marina Drobi, Ancienne responsable de la « Réponse Accompagnée pour Tous » auprès du CIH.

• Rapporteur et discutant :

Isabelle Daulhac, Directrice générale Fondation Delta Plus.

ATELIER RÉFLEXIF N°8 - SALLE GEMINI

Le management des organisations à l'épreuve des outils de quantification et d'évaluation

Outils d'évaluation, indicateurs de performance et dispositifs de quantification de l'activité se multiplient aujourd'hui dans les organisations médico-sociales. Loin d'être toujours simples à concevoir ou à mettre en œuvre, ils font l'objet de traductions multiples et de réappropriations diverses par l'ensemble des acteurs des organisations. Derrière leur technicité, ces outils ne sont pas neutres. Des promesses d'amélioration des processus aux critiques des nouvelles pressions qu'ils font peser sur le travail, ils suscitent à la fois des espoirs et des craintes pour les différents acteurs, à commencer par les managers qui s'en saisissent et tentent de leur donner sens au sein de leurs organisations.

Cet atelier réflexif donnera la part belle au croisement des regards : entre les contextes nationaux (Français et Québécois), entre les disciplines (sciences de gestion et sociologie), entre des expériences et recherches provenant de divers secteurs (établissements et services médico-sociaux et hôpital).

Président : Hugo Bertillot, Sociologue, enseignant-chercheur, unité HADéPaS, Université catholique de Lille. 2. «Un regard sociologique sur la performance : ressorts et écueils de l'appropriation des indicateurs de qualité à l'hôpital».

• Intervenant(e)s :

Représentant du pôle SERAFIN-PH de la CNSA, (sous réserve).

François Bernard, Directeur Général GAPAS. « Coopération et autodétermination : postures professionnelles, outils, management, conduite du changement ».

Jérôme Bouillet, Directeur Adjoint OCENS. « Regards réflexifs sur l'usage descriptif des nomenclatures serafin-PH : la performance saisie sous l'angle des prestations et des besoins ».

Gyslaine Samson-Saulnier, Consultante-formatrice GSS Conseil et enseignante à l'Université de Montréal (Ecole de santé publique). «La performance : l'humain au cœur de la stratégie».

MERCREDI 1^{ER} DECEMBRE 2021

9h00 - 12h45 **Restitution et conclusions**

9h15 - 10h30 **Restitution des grandes problématiques abordées la veille par les rapporteurs / discutants.**
Animation Marc Maudinet
Echanges avec les participants.

PAUSE **20 minutes**

10h50 - 11h30 **Jean-Pierre Brouillaud**, Ecrivain, voyageur aveugle, conférencier « Je ne peux pas penser pour les autres »

11h30 - 12h00 **Benoit Eyraud**, Maître de conférences en sociologie, UFR d'anthropologie, sociologie et sciences politiques, Université Lyon 2, chercheur au Centre Max Weber.

12h00 - 12h30 **Clôture politique/institutionnelle**
Jérémy Boroy, Président du CNCPH.

12h30 - 12h45 **Clôture politique FISAF**
Philippe Calmette, Président de la FISAF