



Accès et maintien dans l'emploi : les logiques de services promues par L'Institut Public la Persagotière

Violaine Vigneront, Jean-Gabriel Gilles, Benoît Blandin



PRESENTATION

I. Une dynamique de co-construction pour une appropriation du projet d'insertion professionnelle pour les 16-20 ans :

Exemple d'expérimentation d'un dispositif de transition entre l'école et la vie active.

II. L'accompagnement des personnes sourdes par le plateau de services « ESPAS » développé par la Persagotière :

Exemple de l'entreprise ARMOR

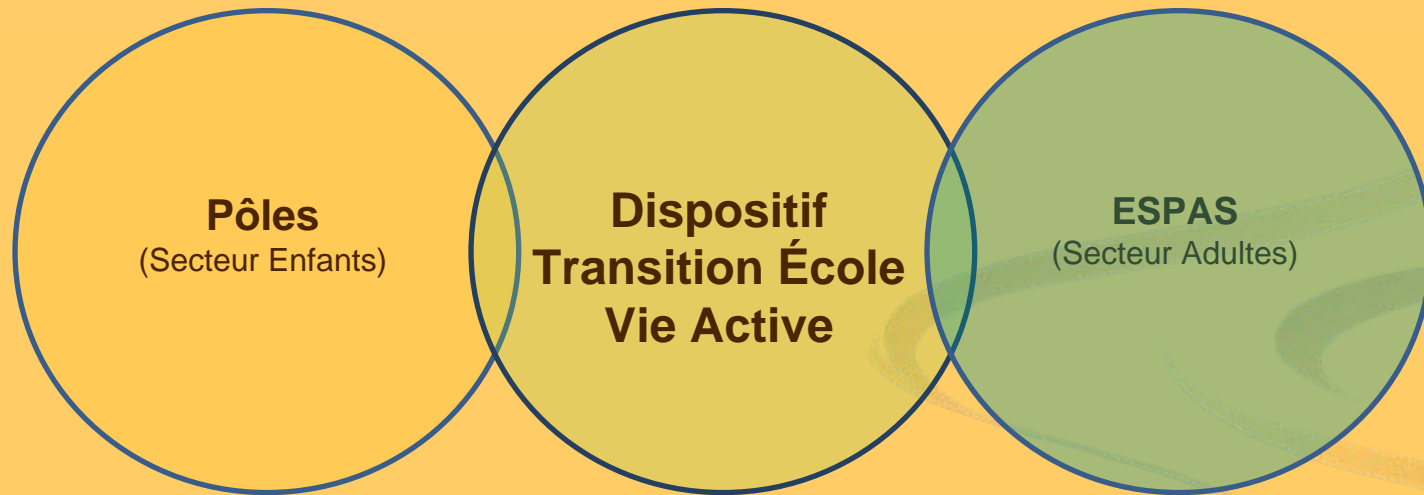
Un concept d'intervention : « l'empowerment » ?

Deux composantes dans ce concept :

- La personne prend le contrôle de son projet
- Les services apportent les outils d'accessibilité et de compensation à la personne et son environnement



Une organisation institutionnelle au service de la définition du projet professionnel



I. Une dynamique de co-construction pour une appropriation du projet d'insertion professionnelle pour les 16-20 ans :

Exemple d'expérimentation d'un dispositif de transition entre l'école et la vie active.

=> L'utilisateur au centre du projet : pas qu'une simple formule...

Les objectifs du Dispositif Transition École Vie Active

- ✓ Définir un parcours individualisé de l'utilisateur
- ✓ Améliorer les perspectives d'insertion sociale et professionnelle
- ✓ Apporter des réponses aux jeunes en situation de rupture sociale, familiale, ou en situation d'échec
- ✓ Développer l'employabilité des jeunes

Les trois composantes du Dispositif Transition École Vie Active

- ✓ **Le jeune et son projet**
- ✓ **Une équipe et des compétences**
- ✓ **L'environnement**

Pour que cela ne reste pas qu'une simple formule...

- ✓ Une expérimentation en cours
- ✓ Un véritable changement dans les mentalités et les pratiques
- ✓ Un peu d'audace et d'imagination

II. L'accompagnement des personnes sourdes par le plateau de services « ESPAS » développé par la Persagotière :

Exemple de l'entreprise ARMOR

ESPAS : un plateau de services

- Destinés aux personnes sourdes, TSL et leur environnement et mobilisés à leur initiative
- Des actions d'accessibilité et de compensation :
 - Diagnostic - conseil
 - Interprétariat en LSF et Aide à la communication
 - Accompagnement social et professionnel
 - Formations et sensibilisations
- Des sources de financement multiples
- Une équipe dans un réseau

ARMOR

THERMAL TRANSFER RIBBONS

- Site ARMOR à la Chevrolière (44)
- **600 personnes** dont **5 salariés sourds**
- Activité : Conception, développement, fabrication et distribution de **rouleaux transfert thermique** utilisés dans le milieu industriel pour imprimer des **codes barre** ou éléments de traçabilité directement sur emballage

ARMOR
MAKING THERMAL TRANSFER EASIER

la Persagotière



THERMAL TRANSFER RIBBONS



Programme Renforçant l'Intégration
des Sourds Muets dans l'Entreprise



ARMOR
MAKING THERMAL TRANSFER EASIER

la Persagotière



Ce programme lancé en 2009 est composé de 3 axes

- Monter des formations adaptées aux sourds pour renforcer leurs savoirs généraux
- Organiser des sessions de management visuel dédiées aux sourds
- Déployer un système de mise en relation des professionnels sourds et entendants par le biais d'une plate-forme d'opérateurs relais qui assurent l'interprétation

Des formations adaptées

Monter des formations dont les objectifs sont :

- De faire travailler l'équipe sur les savoirs généraux (expression orale et écrite, utilisation des outils informatiques)
- De progresser dans la maîtrise de la langue des signes et la langue française
- D'enrichir les échanges professionnels d'un référentiel commun en LSF et en français (glossaire technique)



Sessions de management visuel dédiées

Réalisées en présence d'un interprète :

- À raison d'1h30 tous les 2 mois
- Dédiées au Chef d'équipe ou leader et aux salariés sourds



Visio-interprétation

Déployer une solution technique facilitant la communication au quotidien :

- Absence de traducteurs sur les créneaux souhaités
- Gestion du quotidien (retards, congés, changement horaire)
- Formation, évolution au poste
- Visites médicales
- Résolution de panne sur machine



ESPAS et ARMOR : les résultats

- Des actions auprès des travailleurs sourds pour une meilleure maîtrise de l'environnement
- Des actions directes sur l'environnement pour changer le regard des personnes entendantes
- Des actions communes pour faciliter la communication et la compréhension
- Des actions en faveur de l'égalité des chances

Ont contribué à la préparation de la présentation

- Jean-Luc Colineau, éducateur spécialisé
- Patrice Galle, éducateur spécialisé
- Anne-Gaëlle Savin, directrice stagiaire