



# Accès et maintien dans l'emploi : les logiques de services promues par L'Institut Public la Persagotière

*Violaine Vigneront, Jean-Gabriel Gilles, Benoît Blandin*



# PRESENTATION

I. Une dynamique de co-construction pour une appropriation du projet d'insertion professionnelle pour les 16-20 ans :

Exemple d'expérimentation d'un dispositif de transition entre l'école et la vie active.

II. L'accompagnement des personnes sourdes par le plateau de services « ESPAS » développé par la Persagotière :

Exemple de l'entreprise ARMOR



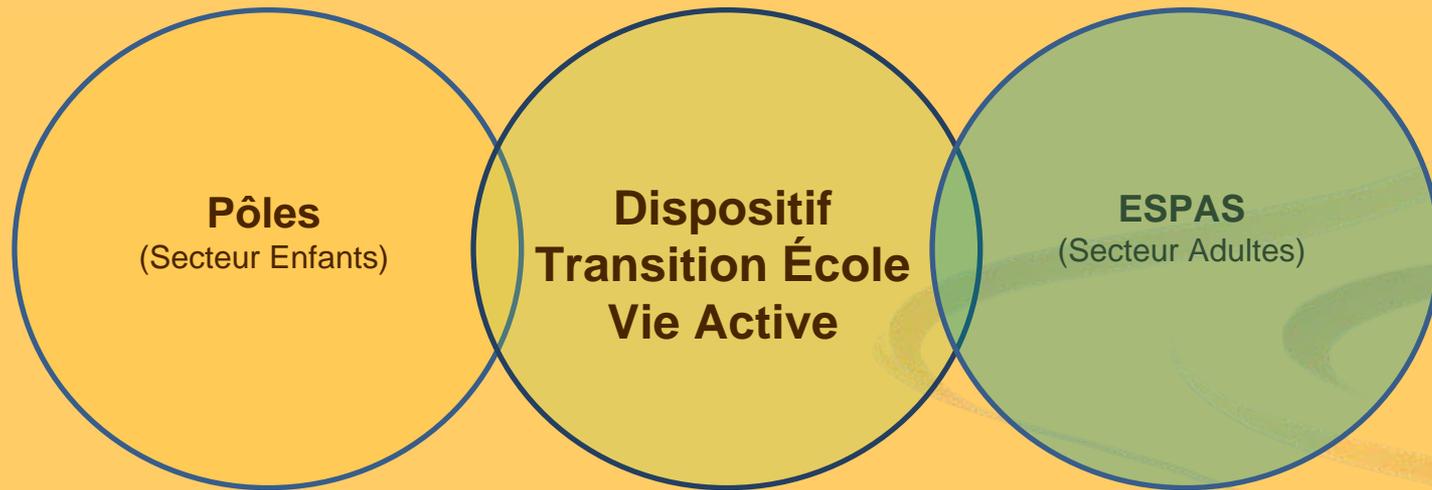
# Un concept d'intervention : « l'empowerment » ?

Deux composantes dans ce concept :

- La personne prend le contrôle de son projet
- Les services apportent les outils d'accessibilité et de compensation à la personne et son environnement



# Une organisation institutionnelle au service de la définition du projet professionnel



I. Une dynamique de co-construction pour une appropriation du projet d'insertion professionnelle pour les 16-20 ans :

Exemple d'expérimentation d'un dispositif de transition entre l'école et la vie active.

*=> L'utilisateur au centre du projet : pas qu'une simple formule...*

# Les objectifs du Dispositif Transition École Vie Active

- ✓ Définir un parcours individualisé de l'utilisateur
- ✓ Améliorer les perspectives d'insertion sociale et professionnelle
- ✓ Apporter des réponses aux jeunes en situation de rupture sociale, familiale, ou en situation d'échec
- ✓ Développer l'employabilité des jeunes

# Les trois composantes du Dispositif Transition École Vie Active

- ✓ Le jeune et son projet
- ✓ Une équipe et des compétences
- ✓ L'environnement

# Pour que cela ne reste pas qu'une simple formule...

- ✓ Une expérimentation en cours
- ✓ Un véritable changement dans les mentalités et les pratiques
- ✓ Un peu d'audace et d'imagination



**II.** L'accompagnement des personnes sourdes par le plateau de services « ESPAS » développé par la Persagotière :

**Exemple de l'entreprise ARMOR**

# ESPAS : un plateau de services

- Destinés aux personnes sourdes, TSL et leur environnement et mobilisés à leur initiative
- Des actions d'accessibilité et de compensation :
  - Diagnostic - conseil
  - Interprétariat en LSF et Aide à la communication
  - Accompagnement social et professionnel
  - Formations et sensibilisations
- Des sources de financement multiples
- Une équipe dans un réseau

# ARMOR

- Site ARMOR à la Chevrolière (44)
- **600 personnes** dont **5 salariés sourds**
- Activité : Conception, développement, fabrication et distribution de **rouleaux transfert thermique** utilisés dans le milieu industriel pour imprimer des **codes barre** ou éléments de traçabilité directement sur emballage



THERMAL TRANSFER RIBBONS



Programme Renforçant l'Intégration  
des Sourds Muets dans l'Entreprise



**ARMOR**  
MAKING THERMAL TRANSFER EASIER

la Persagotière



## Ce programme lancé en 2009 est composé de 3 axes

- Monter des formations adaptées aux sourds pour renforcer leurs savoirs généraux
- Organiser des sessions de management visuel dédiées aux sourds
- Déployer un système de mise en relation des professionnels sourds et entendants par le biais d'une plate-forme d'opérateurs relais qui assurent l'interprétation

## Des formations adaptées

Monter des formations dont les objectifs sont :

- De faire travailler l'équipe sur les savoirs généraux (expression orale et écrite, utilisation des outils informatiques)
- De progresser dans la maîtrise de la langue des signes et la langue française
- D'enrichir les échanges professionnels d'un référentiel commun en LSF et en français (glossaire technique)



# Sessions de management visuel dédiées

Réalisées en présence d'un interprète :

- À raison d'1h30 tous les 2 mois
- Dédiées au Chef d'équipe ou leader et aux salariés sourds



# Visio-interprétation

Déployer une solution technique facilitant la communication au quotidien :

- Absence de traducteurs sur les créneaux souhaités
- Gestion du quotidien (retards, congés, changement horaire)
- Formation, évolution au poste
- Visites médicales
- Résolution de panne sur machine

## ESPAS et ARMOR : les résultats

- Des actions auprès des travailleurs sourds pour une meilleure maîtrise de l'environnement
- Des actions directes sur l'environnement pour changer le regard des personnes entendantes
- Des actions communes pour faciliter la communication et la compréhension
- Des actions en faveur de l'égalité des chances

## Ont contribué à la préparation de la présentation

- Jean-Luc Colineau, éducateur spécialisé
- Patrice Galle, éducateur spécialisé
- Anne-Gaëlle Savin, directrice stagiaire